**Тезисы лекционных занятий**

**Тема: Управленческая психология, ее объект и предмет.**

*Цель: с*формировать представление об управленческой психологии как о науке, определить основные задачи и проблемы управленческой психологии.

*Студент должен знать*: определение психологии, отрасли и предмет их изучения, мир психических явлений, задачи и проблемы управленческой психологии, главные вопросы, стоящие перед руководителем, объект управленческой психологии, методы развития человеческих ресурсов.

*Студент должен уметь*: определять трудовой потенциал личности, направленность, интеллектуальные ресурсы, физические ресурсы.

*План:*

1. Психология как наука. Отрасли психологии.
2. Задачи и проблемы управленческой психологии.
3. Понятие о человеческих ресурсах, способность к их развитию.

**1.Психология как наука. Отрасли психологии**.

Психология как самостоятельная наука выделилась из философии в середине 19 века. Выделяются два этапа развития. Современная психология-наука об общих закономерностях эволюции и функционирования психики, психических процессов как специфических форм жизнедеятельности животных и индивидов человеческого рода. В настоящее время выделено более 100 отраслей психологии(социальная психология, педагогическая психология, возрастная, детская, психология труда, инженерная психология, медицинская психология, военная психология, патопсихология, парапсихология, юридическая психология, психология рекламы, психология религии…).Предметом изучения психологии являются: психические процессы, психические свойства, психические состояния и психические образования.

**2.Задачи и проблемы управленческой психологии.**

Основной предмет управленческой психологии - продуцирование психологических знаний для решения проблем управленческой деятельности. Управленческая психология-отрасль психологической науки, обеспечивающая междисциплинарное научно-практическое направление, целью которого являются исследование и психологическое обеспечение решения проблем организации деятельности в условиях рыночной системы хозяйствования. Объектами выступают: люди, входящие в организации…; организованная деятельность людей (предприятие).Проблемы управленческой психологии: индивидульно-психологические свойства личности менеджера; психологические проблемы деятельности руководителя; психологические проблемы малых групп; социально-психологический анализ конфликтных производственных взаимоотношений…

**3.Понятие о человеческих ресурсах, способность к их развитию**.

Трудовой потенциал личности - совокупность различных качеств, определяющих работоспособность. К личностным человеческим ресурсам относят психические свойства личности: темперамент, характер, способности, направленность личности. Интеллектуальные ресурсы человека являются одним из самых сложных и многоуровневых образований человеческой психики. Физические ресурсы- личностные человеческие качества, определяющие работоспособность организма, производительность труда при одновременно меньших затратах энергии. Основными физическими качествами

являются: выносливость, сила, быстрота, ловкость. Методы развития человеческих ресурсов: обучение и подготовка работников; определение степени эффективности труд; профессиональная ориентация и социальная адаптация в коллективе.

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.
2. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Основные принципы и методы психологии.**

*Цель:* изучить основные принципы и методы психологических явлений.

*Студент должен знать:* основные принципы психологии, основные методы, историческое становление психологии как науки.

*Студент должен уметь*: использовать методы (тестирование ,опрос, диалогическая беседа).

*План:*

1.Основные принципы психологии.

2.Основные методы психологических исследований.

3.Историческое становление психологии как науки.

**1.Основные принципы психологии.**

**2.Основные методы психологических исследований**.

Основными принципами являются: принцип объективного психологического исследования, психофизиологического единства, индивидуализации, генетический принцип, принцип учета ситуации. Основные методы можно подразделить на объективные описательные и практические. К объективным относят: тестирование, опрос, анализ результатов деятельности, моделирование, статистический анализ, эксперимент, наблюдение. К описательным: интроспекция, самоотчет, беседа, герменевтика, эмпатическое слушание. К практическим: психотерапия, психологическая консультация, психокоррекция, психотренинг, разрешение социальных конфликтов.

**3.Историческое становление психологии как науки.**

Учения Конфуция, Сократа, Платона, Спинозы, Гоббса, Гольбаха, Канта, Тарда, Лебона, Плеханова, Рубинштейна, Ухтомского

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.
2. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Понятие о психике.**

*Цель:* формировать систему знаний о понятии психики в психологии, ее структурных компонентах и особенностях строения мозга.

*Студент должен знать*: Особенности *п*сихики. Особенности психического отражения. Структуру и функции психики. Особенности строения мозга.

*Студент должен уметь:* определять психические явления и успешно влиять на психику своих сотрудников с целью ее развития.

*План:*

1. Особенности психического отражения.
2. Структура и функции психики.
3. Психика и особенности строения мозга.

**1.Особенности психического отражения**.

Психика-это субъективное отражение человеком предметов и явлений объективной действительности, представляющее собой функцию мозга. Психические свойства являются результатом нейрофизиологической деятельности мозга. Физиолог Павлов создал учение о высшей нервной деятельности, выделил четыре типа ВНД. Человеческая психика формируется только в процессе общения и взаимодействия человека с другими людьми. Психика включает три составляющие: внешний мир, природа, ее отражение; полноценная деятельность мозга; активная передача новым поколениям человеческой культуры, человеческих способностей.

**2.Структура и функции психики**.

Можно выделить четыре крупные группы психических явлений: психические процессы, психические свойства, психические состояния, психические образования.

**3.Психика и особенности строения мозга**.

Психика является функцией мозга - составной части нервной системы. Нервная система обеспечивает связь всех органов тела между собой и организма в целом - со средой. Деятельность всего организма обеспечивается нервной системой, которая выполняет две функции:1.передача информации (периферическая нервная система) 2.интеграция и переработка полученной информации (центральная нервная система). Нервная система человека подразделяется на центральную и периферическую. Высшим отделом центральной нервной системы является кора (серое вещество) больших полушарий головного мозга. Зоны коры полушарий и их функции: сенсорные, моторные, ассоциативные, гностические, праксические. Функции левого и правого полушарий головного мозга.

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.
2. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Психология познавательных процессов.**

Цель: сформировать представление о познавательных процессах.

Студент должен знать: определение и классификацию ощущений, свойства и виды восприятия, функции, свойства и виды внимания, виды, качества памяти, виды и функции воображения.

Студент должен уметь: диагностировать особенности познавательных процессов.

План:

1.Ощущение и восприятие.

2.Внимание, его свойства.

3.Память (виды, свойства, индивидуальные различия)

4.Воображение.

5.Мышление.

**1.Ощущение и восприятие.**

Ощущение- познавательный психический процесс отражения конкретных, отдельных свойств, качеств, сторон предметов и явлений материальной действительности, воздействующих на органы чувств в данный момент. Классификация ощущений. Восприятие – познавательный психический процесс отражения предметов и явлений действительности в совокупности их различных свойств и частей при непосредственном воздействии их на органы чувств. Свойства восприятия, виды.

**2.Внимание.**

Внимание – познавательный психический процесс произвольной или непроизвольной направленности и сосредоточенность психической деятельности на каком - либо объекте восприятия. Функции (отбор, игнорирование, удержание, регуляция и контроль); Свойства (объем, концентрация, распределение, устойчивость, отвлекаемость, переключение); Виды внимания (непроизвольное, произвольное, послепроизвольное).

**3. Память (виды, свойства, индивидуальные различия)**

Память – познавательный психический процесс отражения, заключающийся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении прошлого опыта. Классификация видов памяти (генетическая, импринтинг, прижизненная (двигательная, образная, эмоциональная, символическая,)). Качества памяти (объем, быстрота, точность, длительность)

**4.Воображение**

Воображение – познавательный психический процесс создания новых образов на основе прошлых восприятий. Виды воображения( непроизвольное, произвольное, мечта), Функции (представление, регулирование, планирование, предвидение). Способы создания образов воображения(агглютинация, акцентирование, типизация).

**5.Мышление.**

Мышление – высший познавательный психический процесс опосредованного и обобщенного отражения объективной действительности в ее закономерностях, наиболее существенных связях и отношениях. Виды мышления (теоретическое, практическое, интуитивное, аналитическое, произвольное, непроизвольное, реалистическое, продуктивное, репродуктивное. Основные мыслительные процессы (анализ, синтез, обобщение, конкретизация, абстрагирование, сравнение и классификация).

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.
2. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Характеристики эмоциональной сферы личности.**

*Цель:* дать представление о видах эмоциональных процессов и состояний.

*Студент должен знать*: особенности наших чувств, функциональное назначение эмоций и чувств, теории эмоций,

*Студент должен уметь*: определять и учитывать эмоциональное состояние.

План.

1.Виды эмоциональных процессов и состояний.

2. Теории эмоций.

1.**Виды эмоциональных процессов и состояний**.

Эмоции – переживания индивида, связанные с реакциями на внешние и внутренние раздражители и целенаправленной деятельностью. Телесными проявлениями переживаний являются: мимика, пантомимика, вокальная мимика, вегетативные реакции. Особенности наших чувств, функциональное назначение эмоций и чувств. Классификации эмоций и чувств (альтруистические, коммуникативные, глорические, практические, пугнические, романтические, гностические, эстетические, акизитивные).

**2.Теории эмоций**.

Биологическая теория эмоций П. К. Анохина. Информационная теория П. В. Симонова. Периферическая теория Джеймса – Ланге. Теория центрального мотивационного состояния Д. Биндры.

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Воля как характеристика сознания.**

*Цель:* сформировать знания о волевой сфере личности.

Студент должен знать: определение сознания и самосознания, структуру волевого акта.

Студент должен уметь: воспитывать волевые качества личности.

План.

1. Сознание, самосознание.
2. Понятие воли. Структура волевого акта.
3. Волевые качества личности.

**1.Сознание, самосознание**.

Сознание – высшая, свойственная человеку форма обобщенного отражения объективных устойчивых свойств и закономерностей окружающего мира…Функции сознания. Самосознание, самопознание, самооценка, самовоспитание.

**2.Понятие воли. Структура волевого акта.**

Воля – психический процесс, проявляющийся в способности человека управлять своей психикой и поступками…Все действия человека поделены на две категории: непроизвольные, произвольные. Волевое действие включает в себя фазы:

1.возникновение побуждения и постановка цели.

2.обсуждение и борьба мотивов.

3.принятие решения

4. исполнение.

5.анализ и оценка результатов.

3.**Волевые качества личности.**

Целеустремленность, решительность, инициативность, самостоятельность, дисциплинированность, самообладание, настойчивость, энергичность, исполнительность.

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Понятие о личности в психологии.**

*Цель:* сформировать систему знаний о личности и ее структуре.

*Студент должен знать*: понятие личности, что значит быть личностью, потенциал личности, структуру личности; основные школы изучения личности.

*Студент должен уметь*: определять личностный потенциал.

План.

1. Личность и ее понимание, Психологическая структура личности.
2. Некоторые психологические школы изучения личности.
3. Типология личности.
4. **Личность и ее понимание, Психологическая структура личности**.

Личность как биолого-психологическая сущность человека. Быть личностью значит:

- осуществлять выбор, возникающий в силу внутренней необходимости;

- оценивать последствия принятого решения;

- обладать свободой выбора. Структура личности К. К. Платонова: 1.биологическая.

2.психологическая 3.социального опыта.

2**.Некоторые психологические школы изучения личности**.

Психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология, гештальтпсихология, когнитивная психология. Направления в изучении: бихевиоризм- поведение, фрейдизм – бессознательное, гештальтпсихология – целостные структуры психики, гуманистическая психология – личность, индивидуальность, когнитивная психология познавательные процессы.

1. **Типология личности.**

Типология работников в зависимости от способа решения производственных задач: мыслитель, собеседник, практик. Типология людей в зависимости от внешнего облика: астеник, атлетик, пикник, дипластик

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Индивидуально – психологические особенности личности.**

*Цель:* сформировать знания о индивидуально-психологических особенностях личности.

*Студент должен знать:* психофизиологическую характеристику видов темперамента, структуру характера, акцентуации характера.

*Студент должен уметь*: диагностировать акцентуации характера, определять черты характера свойственные его подчиненным.

План.

1.Психофизиологическая характеристика видов темперамента.

2.Характер. Структура характера. Акцентуации характера.

3.Индивидуально – психологические особенности личности менеджера.

1. Психофизиологическая характеристика видов темперамента.

Темперамент – это индивидуально- психологические особенности человека, определяющие динамику протекания его психических процессов и поведения. Учение Гиппократа. Учение Павлова о ВНД. Виды темперамента (сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик).

1. Характер. Структура характера. Акцентуации характера.

Характер – совокупность существенных, устойчивых психических свойств человека как члена общества, которые проявляются в его отношении к действительности и накладывают отпечаток на его поведение и поступки.

Характер взаимосвязан с темпераментом. Черта характера – те или иные особенности личности человека, которые систематически проявляются в различных видах его деятельности… Акцентуация характера – преувеличенное развитие отдельных свойств характера в ущерб другим, в результате чего ухудшается взаимодействие с окружающими людьми. К. Леонгард выделяет 12 типов акцентуации.

3.Индивидуально – психологические особенности личности менеджера.

Менеджер – профессионально подготовленный руководитель. Чертами характера, необходимыми для профессии менеджера, являются: доминантность, общительность, самостоятельность, независимость в принятии решений, гуманизм, уверенность, решительность, настойчивость, выдержанность, трудолюбие, творчество, скромность…Обязательное качество, которым должен обладать менеджер,-способность рисковать при условии, что степень риска допустима и базируется на фактах.

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Способности личности как залог успешности профессиональной деятельности.**

*Цель:* формировать знания о профессиональных способностях.

*Студент должен знать*: определение понятия способности, классификацию способностей, профессионально важные способности менеджера.

*Студент должен уметь*: выделять квалификационные требования в личности менеджера.

План.

1.Поняти о способностях.

2.Классификация способностей.

3.Профессиональные способности менеджера.

**1.Поняти о способностях**

Способности – это совокупность психических свойств, которая служит условием успеха в данной деятельности, устанавливает его пригодность к ней и обеспечивает определенный уровень успешности ее выполнения. Природную основу развития способностей называют задатками. Успешность выполнения любой деятельности определяется не отдельными способностями, а их сочетанием, индивидуальным для каждого человека.

**2.Классификация способностей**.

Способности человека подразделяются на природные и специфические. Природные – биологически обусловлены, связаны с врожденными задатками. Специфические – общие и специальные; теоретические и практические; учебные и творческие; способности к общению и предметно – деятельностные.

1. **Профессиональные способности менеджера**.

Квалификационные требования к личности менеджера. Основные требования гарантирующие успех в работе менеджера: умение управлять собой, четкие и ясные личные цели, динамичное личное развитие, способность принимать решения, творчество в работе, способность влиять на людей, способность обучать, способность формировать и развивать коллектив.

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Индивидуально – психологические особенности руководителя.**

*Цель:* формировать знания о личностно – деловых характеристиках руководителя.

*Студент должен знать*: понятие руководства и лидерства, параметры руководителя и лидера по отношению друг к другу, типы лидеров, личностно – деловые характеристики руководителя.

*Студент должен уметь*: обладать лидерским влиянием, учитывать профессиональные, личностные, и деловые качества; обладать личным обаянием.

План.

1.Понятие руководства и лидерства.

2.Структура личностно – деловых характеристик руководителя.

3.Имидж руководителя. Технология личного обаяния.

1.Понятие руководства и лидерства.

Управление – процесс руководства действиями, направленными на достижение поставленных целей.

Руководство – интеллектуальная и физическая деятельность с целью выполнения подчиненными предписанных им действий и решение определенных задач.

Лидерство – процесс, с помощью которого один человек оказывает влияние на другого человек или группу. Типы лидеров.

1. Структура личностно – деловых характеристик руководителя.

Три группы личностно – деловых качеств присущих руководителю: профессиональные, личностные, деловые. Профессиональное мировоззрение руководителя.

1. Имидж руководителя. Технология личного обаяния.

Обладание личным обаянием способствует успешности в профессиональной деятельности, расширению круга общения, гармонии в семейных отношениях.

Обаяние – очарование, притягательная сила, способность располагать к себе в силу особенностей характера, развитости коммуникативных умений и навыков, душевного склада. Технология личного обаяния подразделяется на виды в зависимости от задач, которые необходимо решать.

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Психология руководства и лидерства.**

*Цель:* дать представление о стилях лидерство и руководство, выделить основные научные теории

Студент должен знать: теории и стили руководства и лидерства, психологические проблемы руководства и лидерства возникающие при выполнении основных функций управления

Студент должен уметь: выбирать эффективный стиль руководства.

План.

1.Теории и стили руководства и лидерства

2 Психологические проблемы руководства и лидерства, возникающие при выполнении основных функций управления.

3.Эффективность руководства.

**1.Теории и стили руководства и лидерства.**

Поведенческий подход к лидерству, «Ситуационная теория лидерства», «Теория жизненного цикла».Стили руководства: авторитарный – директивный, демократический – коллегиальный, либеральный. Преимущества и недостатки каждого стиля.

1. **Психологические проблемы руководства и лидерства, возникающие при выполнении основных функций управления.**

Основные этапы управленческого процесса определяют основные функции руководящей деятельности. Психологические проблемы, возникающие при выполнении стратегической функции управления. Психологические проблемы, возникающие при выполнении администраторской функции управления. Психологические проблемы, возникающие при выполнении коммуникативно – регулирующей функции управления. Психологические проблемы, возникающие при выполнении контролирующей функции управления.

3 Эффективность руководства.

В соответствии с ситуационной теорией руководства и лидерства Ф. Фидлера эффективность руководства определяется степенью контроля руководителя над ситуацией, в которой он действует. Критерием эффективности руководителя является степень авторитета руководителя. Авторитет – морально – психологическое влияние, которое личность оказывает на людей, то признание, которым она пользуется среди них.

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Виды управленческих решений.**

*Цель:* формировать представления о классификации управленческих решений по различным признакам, типы руководителей, принимающих решения, метолы индивидуального и группового принятия решений.

*Студент должен знать*: виды управленческих решений, преимущества и недостатки коллективного метода принятия решений, методы индивидуального и группового принятия решений.

*Студент должен уметь*: принимать решения, выбирая свой стиль.

*План.*

1.Виды управленческих решений.

2.Психология деятельности руководителя при принятии управленческих решений.

3.Методы индивидуального и группового принятия решений.

**1.Виды управленческих решений**.

Стадии процесса принятия решений: выработка и постановка цели, изучение проблем, выбор и обоснование критериев эффективности и возможных последствий принятии решений, рассмотрение вариантов решения, выбор и окончательное формулирование решения, принятие решения, доведение решения до исполнителей, анализ и контроль выполнения решения. Классификация управленческих решений.

**2.Психология деятельности руководителя при принятии управленческих решений.**

На стиль принятия решения влияет личность руководителя. Типы руководителей, принимающих решения. Руководитель воздействует на подчиненных оказанием личного влияния на членов группы и воздействием на каждого отдельного подчиненного через группу. Способы взаимодействия руководителя с должностными лицами оказывают влияние на процесс принятия решения А. С. Китов выделяет четыре разновидности такого взаимодействия.

3.Методы индивидуального и группового принятия решений.

Руководитель должен уметь выбирать правильный метод принятия решения. В. Вруум и Ф. Йеттон выделяют пять стилей принятия решения, в зависимости от того, в какой степени подчиненным разрешается участвовать в принятии решений.

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Малая социальная группа как социально – психологическая характеристика организации.**

*Цель:* формировать знания о малых социальных группах.

Студент должен знать: социально – психологические особенности рабочей группы, факторы развития групп.

Студент должен уметь: создавать рабочую группу.

**План.**

1.Социально – психологические особенности рабочей группы.

2.Факторы развития группы.

3.Социальные роли и отношения в коллективе

1.Социально – психологические особенности рабочей группы.

Человеческое общество состоит из различных социальных групп. Основная их часть – это малые группы. Разновидностью малой социальной группы является рабочая группа – команда – коллектив. Основные условия формирования рабочей группы. Классификация рабочих групп.

2 Факторы развития группы.

Факторы развития групп можно подразделить на две группы: внешние (объективные) и внутренние (субъективные). Стадии развития коллектива: стадия первичного синтеза, стадия дифференциации, стадия интеграции.

3.Социальные роли и отношения в коллективе.

Социальные роли и отношения можно рассматривать с двух позиций: межличностных (ведущие и ведомые) и производственных (их восемь типов).В рамках коллектива между его членами возникают следующие типы отношений: дружеская кооперация, дружеское соревнование, невмешательство, соперничество, кооперация антагонистов. Повседневная деятельность членов коллектива подчинена ряду законов…

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Социально – психологический климат в коллективе.**

*Цель: формировать знания о психологических характеристиках коллектива.*

*Студент должен знать:* психологические различия коллективов, внутренний социально – психологический климат, психическое состояние коллектива, Сплоченность коллектива

*Студент должен уметь*: определять психическое состояние коллектива, исследовать структуру взаимоотношений в коллективе, определять социометрический статус.

План.

1.Психологические характеристики коллектива

2.Взаимоотношения в коллективе и исследование их структуры,

3.Психотипы личностей в рабочей группе.

1 Психологические характеристики коллектива.

Коллективы различаются между собой психологически. Внутренний социально – психологический климат – совокупность обстоятельств, в рамках которых осуществляется деятельность людей. Психическое состояние коллектива характеризуется степенью удовлетворенности им своей деятельностью и ее результатами. Сплоченность коллектива.

2. Взаимоотношения в коллективе и исследование их структуры.

Классификация типов взаимоотношений в коллективе осуществляется в зависимости от внимания к человеку и внимания к производству. Тип межличностных взаимоотношений в группе позволяют определить специальные методы исследования – социометрия и референтометрия.

3 Психотипы личностей в рабочей группе.

Классифицировать психотипы личностей можно по следующим признакам: по физической конституции, в зависимости от характерологических особенностей, в зависимости от творческого потенциала.

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

Раздел 8. Психология делового общения и коммуникации.

Лекция 15. Понятие и структура общения.

*Цель:* формировать знания о сущности процесса общения, его значении в управленческой деятельности.

Студент должен знать: содержание, цели, средства общения, стороны общения

Студент должен уметь: конструктивно взаимодействовать в процессе общения.

План.

1.Содержание, цели, средства и функции общения.

2. Коммуникативная сторона общения

3.Интерактивная сторона общения.

1. Содержание, цели, средства и функции общения.

Особенности делового общения. Содержание. Цель общения. Средства общения

2. Коммуникативная сторона общения

Средства коммуникативного общения. Структура кинесических средств, такесические средства, проксемические характеристики.

3. Интерактивная сторона общения.

Предметные позиции. Этапы взаимодействия.

4.Перцептивная сторона общения.

Восприятие социальное. Основа восприятия незнакомых людей. Психологические механизмы восприятия. Открытые и закрытые «пространства» личности Модель «окно Джогарри»

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.