**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ**

**Тема: Индивидуально – психологические особенности руководителя.**

Вопросы.

1.Понятие руководства и лидерства.

2.Структура личностно – деловых характеристик руководителя.

3.Имидж руководителя. Технология личного обаяния.

*Студент должен знать*: понятие руководства и лидерства, параметры руководителя и лидера по отношению друг к другу, типы лидеров, личностно – деловые характеристики руководителя.

*Студент должен уметь*: обладать лидерским влиянием, учитывать профессиональные, личностные, и деловые качества; обладать личным обаянием.

**Методические рекомендации:**

При подготовке 1 вопроса нужно рассмотреть: понятие руководства и лидерства.

Управление – процесс руководства действиями, направленными на достижение поставленных целей.Руководство – интеллектуальная и физическая деятельность с целью выполнения подчиненными предписанных им действий и решение определенных задач.

Лидерство – процесс, с помощью которого один человек оказывает влияние на другого человек или группу. Типы лидеров.

При подготовке 2 вопроса нужно рассмотреть: структуру личностно – деловых характеристик руководителя.

Три группы личностно – деловых качеств присущих руководителю: профессиональные, личностные, деловые. Профессиональное мировоззрение руководителя.

При подготовке 3 вопроса нужно рассмотреть: имидж руководителя. Технология личного обаяния.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Раскройте особенности влияния на поведение человека психических свойств и состояний.

6.Какие вопросы и проблемы решает управленческая психология, раскройте определение понятия

7.Назовите и раскройте объекты управленческой психологии

8.Назовите и приведите примеры проблем решаемых предметом управленческой психологии.

9. Что такое трудовой потенциал личности, дайте характеристику ключевых качеств трудового потенциала

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Психология руководства и лидерства.**

Вопросы:

1.Теории и стили руководства и лидерства

2 Психологические проблемы руководства и лидерства, возникающие при выполнении основных функций управления.

3.Эффективность руководства.

*Студент должен знать*: теории и стили руководства и лидерства, психологические проблемы руководства и лидерства возникающие при выполнении основных функций управления

*Студент должен уметь*: выбирать эффективный стиль руководства.

**Методические рекомендации:**

При подготовке 1 вопроса нужно рассмотреть: поведенческий подход к лидерству, «Ситуационная теория лидерства», «Теория жизненного цикла». Стили руководства: авторитарный – директивный, демократический – коллегиальный, либеральный. Преимущества и недостатки каждого стиля.

При подготовке 2 вопроса нужно рассмотреть: психологические проблемы руководства и лидерства, возникающие при выполнении основных функций управления. Основные этапы управленческого процесса определяют основные функции руководящей деятельности. Психологические проблемы, возникающие при выполнении стратегической функции управления. Психологические проблемы, возникающие при выполнении администраторской функции управления. Психологические проблемы, возникающие при выполнении коммуникативно – регулирующей функции управления. Психологические проблемы, возникающие при выполнении контролирующей функции управления. При подготовке 3 вопроса нужно рассмотреть: эффективность руководства. Критерии эффективности руководителя является степень авторитета руководителя. Авторитет – морально – психологическое влияние, которое личность оказывает на людей, то признание, которым она пользуется среди них.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Что понимают под мотивацией поведения? Как соотносятся потребности и мотивы?

2.Расскажите о пирамиде потребностей А. Маслоу. Какие слабые стороны этой концепции вы можете отметить?

3.Каковы основные положения двухфакторной теории Ф. Герцберга?

4.Чем теория ERG отличается от концепции А. Маслоу

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Виды управленческих решений.**

Вопросы*.*

1.Виды управленческих решений.

2.Психология деятельности руководителя при принятии управленческих решений.

3.Методы индивидуального и группового принятия решений.

*Студент должен знать*: виды управленческих решений, преимущества и недостатки коллективного метода принятия решений, методы индивидуального и группового принятия решений.

*Студент должен уметь*: принимать решения, выбирая свой стиль.

**Методические рекомендации:**

При подготовке 1 вопроса нужно рассмотреть: виды управленческих решений. Стадии процесса принятия решений: выработка и постановка цели, изучение проблем, выбор и обоснование критериев эффективности и возможных последствий принятии решений, рассмотрение вариантов решения, выбор и окончательное формулирование решения, принятие решения, доведение решения до исполнителей, анализ и контроль выполнения решения. Классификация управленческих решений.

При подготовке 2 вопроса нужно рассмотреть: психологию деятельности руководителя при принятии управленческих решений.

При подготовке 3 вопроса нужно рассмотреть: методы индивидуального и группового принятия решений.

**Вопросы для самоконтроля:**

1Расскажите о теории ожидания. Какие практические рекомендации из нее следуют?

2.Дайте определение организации и группы, в чем состоит отличие.

3..Раскройте классификацию групп, приведите примеры, дайте краткую характеристику.

4.Раскройте на примерах причины вхождения людей в группы

5.Раскройте основные типы организаций, дайте им характеристику

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Малая социальная группа как социально – психологическая характеристика организации.**

**Вопросы:**

1.Социально – психологические особенности рабочей группы.

2.Факторы развития группы.

3.Социальные роли и отношения в коллективе

*Студент должен знать:* социально – психологические особенности рабочей группы, факторы развития групп.

*Студент должен уметь*: создавать рабочую группу.

**Методические рекомендации:**

При подготовке 1 вопроса нужно рассмотреть: социально – психологические особенности рабочей группы. Человеческое общество состоит из различных социальных групп. Основная их часть – это малые группы. Разновидностью малой социальной группы является рабочая группа – команда – коллектив. Основные условия формирования рабочей группы. Классификация рабочих групп.

При подготовке 2 вопроса нужно рассмотреть: факторы развития группы.

При подготовке 3 вопроса нужно рассмотреть:социальные роли и отношения в коллективе.

**Вопросы для самоконтроля:**

1.Назовите и приведите примеры проблем решаемых предметом управленческой психологии.

2. Что такое трудовой потенциал личности, дайте характеристику ключевых качеств трудового потенциала

3.Что следует понимать под качественными характеристиками персонала

4.Что понимается под личностными ресурсами, раскройте особенности психических свойств личности применительно к управленческой психологии.

5.Какие черты характера являются основополагающими для сотрудников.

6.Что понимают под мотивацией поведения? Как соотносятся потребности и мотивы?

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Социально – психологический климат в коллективе.**

Вопросы.

1.Психологические характеристики коллектива

2.Взаимоотношения в коллективе и исследование их структуры,

3.Психотипы личностей в рабочей группе.

*Студент должен знать:* психологические различия коллективов, внутренний социально – психологический климат, психическое состояние коллектива, Сплоченность коллектива

*Студент должен уметь*: определять психическое состояние коллектива, исследовать структуру взаимоотношений в коллективе, определять социометрический статус.

**Методические рекомендации:**

При подготовке 1 вопроса нужно рассмотреть: психологические характеристики коллектива. Тип межличностных взаимоотношений в группе позволяют определить специальные методы исследования – социометрия и референтометрия. При подготовке 2 вопроса нужно рассмотреть: психотипы личностей в рабочей группе.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Охарактеризуйте основные требования к эффективному решению?

2. Дайте характеристику основных типов руководителей по критерию различия в принятии решений?

3.Психология управленческого взаимодействия: управленческая команда как вид и форма коллективного управления

4.Каковы типичные признаки и состав команды?

5.Понятие и структура общения

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**Тема: Понятие и структура общения.**

Вопросы

1.Содержание, цели, средства и функции общения.

2. Коммуникативная сторона общения

3.Интерактивная сторона общения.

*Студент должен* знать: содержание, цели, средства общения, стороны общения

*Студент должен уметь*: конструктивно взаимодействовать в процессе общения.

**Методические рекомендации:**

При подготовке 1 вопроса нужно рассмотреть: содержание, цели, средства и функции общения. При подготовке 2 вопроса нужно рассмотреть: средства коммуникативного общения. Структуру кинесических средств, такесические средства, проксемические характеристики. При подготовке 3 вопроса нужно рассмотреть: Предметные позиции. Этапы взаимодействия.

**Вопросы для самоконтроля:**

1.Этика делового общения

2.Конфликт в управленческой деятельности.

3.Каковы стратегии взаимодействия сторон в конфликте?

4.Какие виды конфликтов Вам известны?

15 Всегда ли конфликтная ситуация переходит в конфликт

Литература:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2013.

1. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.