**Вопросы к зету по курсу «Психология общения».**

1. Принцип единства общения и деятельности, исследования взаимосвязи общения и деятельности в отечественной психологии.
2. Общение как взаимодействие. Западные подходы к взаимодействию (интеракционизм, необихевиоризм, транзактный анализ).
3. Формы организации совместной деятельности, их влияние на характер общения.
4. Общение как коммуникация, структура коммуникативного процесса.
5. Вербальные и невербальные компоненты коммуникации.
6. Обратная связь в общении.
7. Схема искреннего выражения чувств. Придумать ситуацию и выразить чувства по схеме.
8. Общепсихологический и социально-психологический подходы к изучению общения.
9. Основные характеристики взаимодействия людей. Виды и типы взаимодействия.
10. Базовая техника проведения групповой дискуссии (Д. Дан).
11. Классификации коммуникативных барьеров и их характеристика.
12. Общая характеристика основных знаковых систем невербальной коммуникации.
13. Представленность личности в общении (самораскрытие, самопредъявление, психология имиджа).
14. Феномен понимания в межличностном общении.
15. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия).
16. Эффекты межличностного восприятия.
17. Каузальная атрибуция как содержательная сторона межличностного восприятия. Зарубежные и отечественные исследования феномена каузальной атрибуции.
18. Возрастные, индивидуальные и профессиональные особенности восприятия человека человеком.
19. Классификации уровней и видов общения. Их психологическая характеристика.
20. Формирование первого впечатления о другом человеке как о личности. Исследования первого впечатления о человеке.
21. Феномен межличностной аттракции, психологические исследования аттракции, внутренние и внешние факторы аттракции.
22. Механизмы воздействия в процессе общения.
23. Представления о диалогическом общении в отечественной психологии.
24. Гуманистическое общение и его понимание в гуманистической психологии.
25. Манипулятивное общение и воздействие. Способы противостояния манипуляции.
26. Техники активного слушания.
27. Феномен личного влияния. Типы влияния.
28. Стратегии и тактики влияния.
29. Понятие отношений в психологической науке. Современная классификация типов отношений.
30. Деловое общение.
31. Эффективное разрешение конфликтов в разных сферах жизнедеятельности.
32. Переговоры в процессе делового общения.
33. Компетентность в общении. Пути и способы ее развития.
34. Факторы успешного общения. Стили общения.
35. Убеждающее воздействие в общении.
36. Психологические особенности речевого общения
37. .Понятие общения в отечественной психологии. Его виды и функции.
38. Приемы и техники успешного общения и конструктивного разрешения конфликтов.