**Тесты для самопроверки**

**Тема 1. Теоретические основы психологии управления**

1. Продолжите фразу: "Управление - это …

а) работа всего персонала организации

б) целенаправленное воздействие

в) принцип согласования отношений между социальны-

ми группами

г) открытая динамическая система

2. Что следует понимать под субъектом управления?

а) индивида (или группу), оказывающих воздействие на

действия других людей

б) действия отдельного индивида или группы

в) систему коммуникаций

г) самоуправление

3. Какая наука разработала общие закономерности

управления?

а) кибернетика

б) теория организации

в) социология

г) менеджмент

4. Продолжите предложение: "Социальное управление -

это…

а) особый вид социальной диагностики

б) принцип воздействия человека на биологический организм

в) воздействия на природные явления

г) целенаправленное изменение образа жизни социальных групп

5.Что является предметом дисциплины "Психология

управления"?

а) управление

б) функции управления

в) управленческие законы

г) управленческие взаимодействия

6.В результате чего возникают управленческие отношения?

а) в результате взаимодействия коммуникативной системы

б) в результате межличностного общения

в) в результате взаимодействия субъекта и объекта

управления

г) в результате действий подчиненных

7.Что из предложенного относится к разновидностям

управленческих отношений?

а) объективность

б) субординация

в) динамичность

г) системность

8.Чем управленческие отношения отличаются от экономических, политических и т.д.?

а) созданием продукта труда

б) содержанием производственного процесса

в) производственно - технологическим циклом

г) осознанностью

9.В чем заключается смысл так называемых «отношений

координации» ?

а) согласование деятельности субъектов управления

б) подчинение субъектов управления

в) соблюдение норм и правил

г) все названные варианты

**Тема 2. Личность как объект управления**

1. Продолжите предложение: "Личность - это…

а) набор психологических особенностей человека

б) единство качеств, получаемых человеком при взаимодействии с другими людьми

в) ценностные ориентации человека

г) характер и темперамент человека

2. Что следует понимать под "социальной ролью" личности?

а) социальное положение, статус

б) социальные установки

в) нормативную систему требований к действиям индивида

г) все названные варианты

3.Чем определяется "функциональная роль" индивида в

группе?

а) степенью ответственности индивида

б) должностными инструкциями, правилами

в) образованием, квалификацией

г) личными качествами индивида

4. Из каких параметров складывается управление лично-

стью?

а) из определения задач управления

б) из взаимодействия индивида с другими людьми

в) из обеспечения выполнения работником своей роли

г) все названные варианты

5. Назовите основные элементы структуры личности?

а) психологические свойства

б) объективность

в) противоречивость

г) трудолюбие

6. Что следует относить к «органическим свойствам»

личности?

а) противоречивость

б) системность

в) физические характеристики

г) коммуникативность

7. Назовите основные физиологические свойства личности

8. Что из нижеперечисленного можно отнести к психи-

ческим свойствам личности?

а) темперамент

б) цели, ценности

в) внимание, воля

г) социально-демографические характеристики

9. Что из перечисленного относится к социальным

свойствам личности?

а) темперамент

б) нравственные принципы

в) память, ощущения

г) все названные варианты

10. Назовите свойство личности, связанное с процессом

саморегуляции :

**Тема 3. Социальная группа как объект управления**

1.Что следует понимать под социальной организацией?

а) совокупность индивидов, объединенных общей деятельностью

б) сумма социальных групп

в) набор санкций

г) набор целей

2. Назовите основные признаки социальной группы?

а) наличие письменных инструкций

б) системность

в) дисциплина

г) взаимодействие индивидов

д) все названные варианты

3. Каковы основные характеристики малой группы

4. Что понимается под "групповыми нормами"?

а) сложившиеся стандарты поведения в обществе

б) нормативы производственной деятельности

в) инструкции по выполнению технологии

г) требования руководителя к работнику

д) правила регуляции поведения индивида в группе

70

5. Для чего существуют "групповые нормы"?

а) для регуляции производства

б) для создания благоприятных условий выполнения заданий

в) для проявления инициативы и творчества

г) для эффективного управления личностью

6. Чем отличается "производственная группа" от "референтной"?

а) степенью принятия групповых норм

б) числом участников

в) объемом управленческих средств

г) ничем

7. Что следует понимать под "формальными отношениями" в организации?

а) необходимый ресурс организации

б) функции управления

в) правила и нормы поведения

г) организационную структуру

8. Назовите основные характеристики "формальных от-

ношений" в организации?

а) системность

б) безупречность

в) противоречивость

г) безличность

9. Чем характеризуются "неформальные отношения" в

организации?

а) противоречивостью

б) системностью

в) безличностью

г) все названные варианты

10. Что делает социальную группу психологической

общностью?

а) психологические особенности членов группы

б) групповые цели, ценности, потребности

в) управленческие отношения

г) социально-демографические характеристики ее участников

11. Какие типы структур объединяют неформальные от-

ношения в организации?

а) функциональная

б) квалификационная

в) "структура предпочтений"

г) все названные варианты

12. Продолжите предложение: "Групповая динамика -

это…"

а) процесс целенаправленного воздействия

б) направление психологической науки

в) процесс целеполагания

д) все названные варианты

**Тема 4. Эффективность групповой деятельности**

1. Назовите основные факторы, влияющие на успешность работы членов группы?

а) состав группы

б) величина группы

в) протекание динамических процессов

г) все названные варианты

2. Что следует понимать под "групповой сплоченностью"?

а) процесс усвоения групповых норм и ценностей

б) характер руководства групповой

в) методы управления

г) эффективность работы группы

3. Назовите основные динамические процессы, влияющие на эффективность работы группы.

а) руководство

б) групповые совещания

в) система методов управления

г) механизмы контроля

4. Какие факторы обеспечивают степень сплоченности

группы?

а) симпатии членов группы

б) удовлетворенность работой в группе

в) групповые нормы

г) все названные варианты

5. Назовите основные механизмы, обеспечивающие

успешную работу группы?

а) система принуждения

б) групповые нормы

в) целеполагание

г) субординация

6. Какие признаки характеризуют "лидерство"?

а) стабильность

б) назначение извне

в) стихийность

г) целенаправленность

7.Что следует понимать под " руководством"?

а) процесс согласования управленческого решения

б) отношения между руководителями

в) деятельность по определению целей и способов их дотижения

г) мотивация персонала

8.Назовите основные критерии эффективности лидерства.

а) стратегии управления

б) результативность коллектива (группы)

в) принципы управления

г) внедрение нововведений

9.Что объединяет понятия "руководство" и "лидерство":

**Тема 5. Личность как субъект управления**

1. Какие компоненты характеризуют личность руководителя?

а) деловые качества

б) определенные правила и инструкции

в) компетентность

г) все названные варианты

2. Что следует включать в группу производственных

функций руководителя?

а) установление дисциплины внутри организации

б) стимулирование подчиненных к работе

в) определение целей и методов управления

г) развитие инициативы персонала

3. Что следует относить к социально-психологическим

функциям руководителя?

а) предписание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_работ

б) контроль выполнения заданий

в) сбор и переработка информации

г) стимулирование подчиненных к работе

4. Продолжите предложение: " Власть - это…"

а) признание руководителя коллективом

б) форма влияния, опирающаяся на должностной статус

в) экономическая возможность могущества

г) результат функционирования организации

5. Что следует понимать под "авторитетом"?

а) особый вид отношений между руководителем и под-

чиненным

б) должностная позиция руководителя

в) признание окружающих

г) условие успешной работы подчиненных

6. Что понимается под "стилем управления"?

а) комплекс деловых особенностей руководителя

б) совокупность методов решения проблем управления

в) функции управления

г) принципы управления

7. Какой из ниже перечисленных стилей характеризует-

ся "жестким" типом планирования?

а) либеральный

б) директивный

в) коллегиальный

г) демократический

8. Какой из предложенных стилей в процессе принятия

решения ориентируется на людей?

а) либеральный

б) коллегиальный

в) демократический

г) все названные варианты

**Тема 6. Управленческое общение**

1. Что следует понимать под "управленческим общением"?

а) целенаправленное воздействие

б) взаимодействие между подчиненными

в) обмен информацией между субъектом и объектом

управления

г) все названные варианты

2. Чем более всего характеризуется субординационная

форма управленческого общения?

а) согласованием действий

б) симпатиями партнеров общения

в) моральной регуляцией

г) административным подчинением

3. Какие факторы необходимо учитывать руководителю

при выборе той или иной формы общения?

а) систему контроля

б) индивидуальные характеристики людей

в) уровень управления

г) цели и задачи организации

4. Назовите основные психологические принципы,

обеспечивающие управленческое общение.

а) рациональное использование рабочего времени

б) повышение потенциала работника

в) коммуникация

г) делегирование полномочий

5. Назовите основные функции управленческого общения.

а) целеполагание

б) выдача распоряжений

в) мотивация

г) контроль

6. Что следует понимать под "качеством управленческого общения"?

а) информационное обеспечение взаимодействия с под-

чиненными

б) уважительное отношение к подчиненным

в) достижение изменения действий подчиненных

г) все названные варианты

7. Какие факторы, обеспечивают качество управленческого общения?

а) владение средствами общения

б) наличие формальной власти

в) авторитет

г) сотрудничество

д) все названные варианты

8. С какими характеристиками связаны "отношения

взаимозависимости" в организации?

а) с системой контроля

б) с процессом планирования

в) с противоречиями, возникающими между организацией и индивидом

г) со всеми названными вариантами

9. Какие типы "отношений взаимозависимости" характерны для сегодняшней ситуации в России?

а) патерналистский

б) новаторский

в) аналитический

г) ситуационный

д) бюрократический

**Тема 7. Роль коммуникации в управлении организацией.**

1. Продолжите предложение: "Коммуникация - это…"

а) побуждение к активности

б) процесс целеполагания

в) общение человека с человеком

г) система взаимодействий между людьми

2. В чем заключается роль коммуникации в управлении

организацией?

а) в обмене информацией

б) в координации, согласовании действий работников

в) в регуляции системы контроля

г) в функционировании организации

3. Какую основную функцию выполняет коммуникация

в организации?

а) целеполагания

б) информационную

в) мотивационную

г) планирования

д) все названные варианты

4. Назовите основные элементы коммуникативного

процесса?

а) сообщение

б) система контроля

в) авторитет

г) планирование

5. Что следует понимать под "коммуникативной сетью"?

а) неформальную группу в организации

б) характер межличностных отношений

в) систему, в пределах которой работники вступают во

взаимодействие

г) цели организации

6. Каков характер взаимоотношений в коммуникативной сети?

а) объективный

б) регулярный

в) непредсказуемый

г) упорядоченный

7. Назовите основные области коммуникативного взаимодействия руководителя с персоналом.

а) планирование

б) наем на работу

в) дисциплин

г) оценка труда подчиненного

8. Что является основой коммуникативной сети?

а) симпатии работников друг к другу

б) управление организацией

в) общие цели и интересы работников

г) система санкций

9. Чему способствует анализ коммуникативных сетей?

а) установлению системы контроля

б) мотивации работников

в) диагностике изменения формальной и неформальной

структур

г) планированию

**Тема 8. Мотивация поведения личности в организации.**

1. Что следует понимать под мотивацией?

а) систему санкций в организации

б) процесс побуждения к деятельности

в) процесс планирования

г) процесс общения.

2. Что может выступать в качестве мотива?

а) премии

б) льготы

в) интересы

г) все названные варианты.

3. Что может выступать в качестве стимулов?

а) льготы

б) интересы

в) цели

г) все названные варианты

4. Что является основой мотивации?

а) система санкций

б) потребности

в) групповое давление

г) процесс целеполагания

5. Назовите, что является основным мотиватором, с

точки зрения, теории Ф.Тейлора?

а) потребности

б) деньги

в) система наказаний

г) различные льготы

6. Какие мотивационные теории входят в группу "теорий процесса"?

а) теория двух факторов

б) теория справедливости

в) теория систем

г) теория ожидания

7. Назовите, что следует рассматривать в качестве мо-

тиватора, с точки зрения, теории А.Маслоу?

а) потребности

б) деньги

в) систему наказаний

г) различные льготы

8. Какие функции выполняют средства стимулирования?

а) целеполагания

б) оказания целенаправленного воздействия

в) социализации

г) интеграции

9. Что является важным условием направленности и

силы воздействия стимула?

а) система контроля в организации

б) характер применяемого средства стимулирования

в) планирование

г) цели организации

10. Какие из ниже перечисленных характеристик следует относить к психологическим условиям эффективности

стимулирования?

а) учет самооценки подчиненного

б) сложившиеся традиции в группе

в) непрерывность воздействия стимулов

г) соответствие применяемых средств заслугам (или

упущениям) подчиненного

д) все названные варианты

**Тема 9. Конфликт в организации.**

1. Что следует понимать под "конфликтом"?

а) естественный результат взаимодействия людей

б) столкновение противоположных целей и интересов

в) внутреннее противоречие

г) все названные варианты

2. Что является причиной "организационных конфликтов"?

а) рассогласование целей организации

б) подмена главной цели организации некими нормами и

правилами

в) притязания личности на вакантную должность

г) несоответствие целей и потребностей работника

3. Что является причиной межличностных конфликтов?

а) рассогласование целей организации

б) подмена главной цели организации некими правилами

и нормами

в) притязаний личности на вакантную должность

г) стиль управления

4. Какие позитивные функции выполняет конфликт в

организации?

а) информационную

б) целеполагания

в) стимулирующую

г) адаптивную

5. Назовите негативные последствия конфликта в организации.

а) интеграция персонала

б) снижение дисциплины

в) разрушение коммуникативных сетей

г) все названные варианты

6. Что является основными элементами конфликта?

а) участники конфликта

б) нормативные документы организации

в) система санкций

г) все названные варианты

7. Назовите основные психологические причины, ведущие к конфликтным ситуациям в организации?

а) особенности личности руководителя

б) консерватизм взглядов

в) столкновение новых технологий

г) борьба за власть

8. Что следует понимать под динамикой конфликта?

а) противоречивость интересов

б) стадии протекания конфликта

в) деятельность руководителя по устранению конфликта

г) все названные варианты

9. Какие факторы оказывают влияние на процесс управления конфликтом?

а) определение предмета конфликта

б) взаимное доверие оппонентов

в) групповая динамика

г) уровень управления

10. Назовите основные методы разрешения конфликта.

а) системные

б) структурные

в) координационные

г) межличностные

д) коммуникативные

11. Что является основным средством разрешения конфликта?

а) беседа

б) переговоры

в) приказ

г) поощрение

**Тема 10. Социально-психологические основы принятия управленческих решений.**

1. Назовите основные признаки, характеризующие

управленческое решение.

а) системность

б) вариативность

в) осознанность

г) объективность

д) все перечисленные варианты

2. Что является основой управленческого решения?

а) руководитель

б) проблемная ситуация

в) подчиненный

г) система планирования

3. Что следует считать основными этапами процесса

принятия решения?

а) выбор альтернатив

б) разработка плана

в) анализ проблемы

г) все названные варианты

4. Чем обусловлен интерес социологов к изучению

управленческого решения?

а) объективностью информации, задействованной в

решениях

б) тем, что решение принимается личностью

в) в решениях фиксируются управленческие отношения

г) тем, что процесс принятия решения носит осознанный характер

5. Что выявляется, прежде всего, в социально-

психологическом исследовании процесса принятия решения?

а) роль подчиненного

б) цели организации

в) интересы общества

г) фактическая ситуация выбора

6. Какие факторы, влияющие на выбор альтернатив, от-

носятся к внешним?

а) качество информации

б) техническая оснащенность

в) свойства личности руководителя

г) компетентность персонала

7. Что следует относить к внутренним факторам, влияющим на выбор альтернатив?

а) качество информации

б) техническая оснащенность

в) свойства личности руководителя

г) компетентность персонала

8. Что из ниже перечисленного можно относить к психологическим аспектам управленческого решения?

а) описание проблемной ситуации

б) восприятие решений исполнителем

в) диагностика проблемы

г) все названные варианты

9. Назовите ошибки психологического плана, сопровождающие процесс принятия решения.

а) перенасыщенность принятых решений

б) переоценка успеха решений

в) противоречивость новых решений прежним

г) привычка принимать решения по шаблону

**Вопросы к зачету.**

1.Дайте определение понятия психология. В сущность науки психологии.

2.Что является предметом психологии. Изобразите схематически основные виды психических состояний, свойств и образований, процессов.

3. Раскройте сущность психических образований

4.Какую роль в становлении личности играют психические процессы, раскройте их сущность

5.Раскройте особенности влияния на поведение человека психических свойств и состояний.

6.Какие вопросы и проблемы решает управленческая психология, раскройте определение понятия

7.Назовите и раскройте объекты управленческой психологии

8.Назовите и приведите примеры проблем решаемых предметом управленческой психологии.

9. Что такое трудовой потенциал личности, дайте характеристику ключевых качеств трудового потенциала

10.Что следует понимать под качественными характеристиками персонала

11.Что понимается под личностными ресурсами, раскройте особенности психических свойств личности применительно к управленческой психологии.

12.Какие черты характера являются основополагающими для сотрудников.

13.Что понимают под мотивацией поведения? Как соотносятся потребности и мотивы?

14.Расскажите о пирамиде потребностей А. Маслоу. Какие слабые стороны этой концепции вы можете отметить?

15.Каковы основные положения двухфакторной теории Ф. Герцберга?

16.Чем теория ERG отличается от концепции А. Маслоу?

17.Какие типы потребностей выделяются в теории Д. Макклеланда? Как вы думаете, какие потребности должны превалировать в личности руководителя компании?

18.Назовите требования, которым должны удовлетворять цели производственной деятельности согласно теории постановки целей.

19.Расскажите о теории ожидания. Какие практические рекомендации из нее следуют?

20.Дайте определение организации и группы, в чем состоит отличие.

21..Раскройте классификацию групп, приведите примеры, дайте краткую характеристику.

22.Раскройте на примерах причины вхождения людей в группы

23.Раскройте основные типы организаций, дайте им характеристику.

24.Назовите факторы, влияющие на развитие рабочих групп и организаций

25.Что такое команда? Каковы отличительные черты команды от группы.

26.Какие стадии проходит команда в период своего создания. Изобразите схематически сущность каждой стадии.

27.В каких случаях использование команды наиболее эффективно.

28.При каких условиях командная работа может оказаться неэффективной.

29.Какие факторы определяют предпочтения работы в команде ли группе

30.Какое влияние оказывает численность членов команды на эффективность ее работы

31.Что такое «лица команды», какова их сущность

32.Изобразите схематически условия, необходимые для успешной работы руководителей.

33.Что такое функциональные и командные роли.

34.Дайте характеристику различных типов лидеров

35.Дайте определение понятия управление.

36.В чем заключается отличие в понятиях «Руководство» и «Лидерство»

37.Изобразите схематически отличительные особенности руководителя и лидера. Определите ключевое отличие.

38.Каковы различия в правах и обязанностях руководителя и лидера.

39.Назовите общие черты руководства и лидерства, изобразите их схематически.

40.Какие типы лидерства определяются в зависимости от масштабов деятельности

41.На какие группы делятся руководители в зависимости от предпочитаемого характера действий.

42.Какие группы личностно-деловых качеств руководителя можно выделить. Обоснуйте такое деление

43.Какую роль играют личностные качества руководителя, раскройте их сущность.

44. В чем заключается принципиальное отличие между профессиональными и деловыми качествами руководителя. Какое значение имеют каждая из этих групп для руководителя. Раскройте сущность профессиональных и деловых качеств.

45.Что понимается под гражданским мировоззрением руководителя , какие компоненты оно включает.

46.В чем сущность профессионального мировоззрения руководителя, какое значение имеют его компоненты. Приведите примеры.

47.Что такое имидж руководителя, какое значение для имиджа имеет обаяние.

48.Раскройте структуру характеристик обаяния

49.Что понимается под технологией личного обаяния, с какой целью и когда она применяется.

50.Что такое стили руководства. Дайте характеристику каждому.