**ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**(углубленная подготовка)**

2014 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО)

*080118 Страховое дело (углубленная подготовка)*

Организация-разработчик: Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Смоленский промышленно-экономический колледж»

Разработчик Сальникова Н.Ю., преподаватель Областного государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Смоленского

промышленно-экономического колледжа»

Согласована с работодателями

Утверждена Научно-методическим советом ОГБОУ СПО СПЭК

Протокол №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 г.

# **СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 4 |
| **Результаты освоения учебной дисциплины** | 5 |
| **СТРУКТУРА и содержание УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 6 |
| **условия реализации программы учебной дисциплины** | 13 |
| **Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины** | 13 |

1. **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управленческая психология**

**1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО

*080118 Страховое дело (углубленная подготовка)*

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

|  |
| --- |
| Профессиональный цикл |
| *указать принадлежность учебной дисциплины к учебному циклу* |

Дисциплина Управленческая психология обеспечивается следующими дисциплинами: Менеджмент, Философия, Социология.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

-        создавать благоприятный психологический климат в коллективе;

-        использовать в своей деятельности приемы делового и управленческого общения.

- пользоваться диагностическими методиками для выявления особенностей личности;

- оценивать причины, характер, стадию развития конфликта;

- вырабатывать стратегию поведения в конфликтной ситуации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

-        психологические аспекты управления, порядок разрешения конфликтных ситуаций в коллективе;

-        социально-психологические основы деятельности руководителя;

- характеристики типов темперамента и предпочтительную сферу деятельности для каждого типа темперамента;

- основные характеристики коллектива;

- методы профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.

**1.4. Рекомендуемое количество часов/зачетных единиц на освоение примерной программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки студента 66 часов / 1зачетная единица,

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 44часа;

самостоятельной работы обучающегося 22 часа.

**2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение общими (ОК) и профессиональными компетенциями:

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование результата обучения** |
| **ОК 2** | Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| **ОК 3** | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |
| **ОК 5** | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности |
| **ОК 6** | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| **ОК 7** | Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий. |
| **ОК 8** | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | ***Объем часов/зачетных единиц*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | ***66*** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | ***44*** |
| в том числе: |  |
| лабораторные работы | *-* |
| практические занятия | *16* |
| контрольные работы | *2* |
| курсовая работа (проект) (*если предусмотрено)* | *-* |
| Лекционные занятия | *12* |
| Семинарские занятия | *14* |
| **Самостоятельная работа студента (всего)** | ***22*** |
| в том числе: |  |
| *Анализ производственных ситуаций*  *Решение ситуационных производственных задач*  *Подготовка к деловой игре*  *Написание реферата по темам и подготовка презентации*  *Выполнение творческих домашних заданий* | *6*  *6*  *4*  *2*  *4* |
| *Итоговая аттестация в форме диф. комплексный зачет* | |

# **3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины** **Управленческая психология**

# *наименование*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия,**  **самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)** *(если предусмотрены)* | | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | | | **3** | **4** |
| **Раздел 1. Основные принципы и методы управленческой психологии** |  | | | ***10*** |  |
| Тема 1.1. Предмет и объект управленческой психологии**.** | Содержание учебного материала | | | *4* |
| 1 | | Предмет психологии управления. | *2* |
| 2 | | Понятие об объекте управления и деятельности управляющего. | *2* |
| 3 | | Междисциплинарные связи психологии управления | *2* |
| Лабораторные работы | | | - |  |
| Практические занятия | | | - |
| Контрольные работы | | | *-* |
| Лекционные занятия | | | *2* |
| *Семинарские занятия* | | | *2* |
| *Тема: Задачи и проблемы управленческой психологии*  1.Задачи управленческой психологии  2.Основные психологические проблемы управления  3.Отрасли психологии | | |  |
| Самостоятельная работа студента | | |  |
| Тема 1.2. Методология управленческой психологии | Содержание учебного материала | | | ***6*** |  |
| 1 | | Основные принципы психологии | *2* |
| 2 | | Методы психологии | *2* |
| Лабораторные работы | | | - |  |
| Практические занятия | | | 2 |  |
| **Тема: Изучение психологических особенностей личности**  **1.Составление плана наблюдения, беседы.**  **2. Определение особенностей личности на основании анализа почерка, теста «Свободный рисунок», цветового теста Люшера.** | | |  |  |
| Контрольные работы | | | *-* |  |
| Лекционные занятия | | | *2* |  |
| *Семинарские занятия* | | | *2* |  |
| *Тема: Основные методы психологии.*  1.Объективные методы и их использование  2.Описательные методы и их применение  3.Практические методы, их достоинства и недостатки. | | |  |  |
| **Раздел 2.** **Закономерности внутренней психической деятельности личности** |  | | | ***37*** |  |
| Тема 2.1. Понятие о психике. Личность и ее структура | Содержание учебного материала | | | ***8*** |  |
| 1 | Психика и ее развитие | | *2* |
| 2 | Функции психики | | *2* |
| 3 | Сознание | | *2* |
| 4 | Психологическая структура личности | |  |
| Лабораторные работы | | | *-* |  |
| Практические занятия | | | *2* |
| *Тема: Психологические школы изучения личности*  1.Психоаналитическая школа  2.Бихевиаристическая школа  3.Гуманистическая и когнитивная | | |  |
| Контрольные работы | | | *-* |
| Лекционные занятия | | | *2* |
| Семинарские занятия | | | *2* |
| Тема Психическое отражение  1.Понятие о бессознательном  2. Особенности психического отражения  3.Психологическая структура личности | | |  |
| Самостоятельная работа студента: | | |  |
| 1. Подготовить эссе на тему Развитие личности в современном иррационализме | | | *2* |  |
| Тема 2.2. Когнитивные способности личности | Содержание учебного материала | | | ***7*** |  |
| 1 | Психология памяти | | *2* |
| 2 | Психология внимания | | *2* |
| 3 | Психология ощущения, восприятия и воображения | | *2* |
| 4 | Психология мышления и речи | | *2* |
| Лабораторные работы | | | *-* |  |
| Практические занятия | | | *2* |
| Тема: Психодиагностика познавательных процессов  **1.Определение типа восприятия на основании наблюдений и тестов.**  **2. Тренинг по выработке навыков распределения внимания.**  **3.Упражнения по тренировке памяти, мнемическим приемам запоминания.** | | |  |
| Контрольные работы | | | *-* |
| Лекционные занятия | | | *2* |
| Семинарские занятия | | | *2* |
| *Тема: Познавательные процессы*  1. Ощущения, виды и свойства ощущений.  2. Восприятие и его особенности.  3. Память, способы рационального запоминания  Тема: Познавательные процессы  1.Мышление, виды мышления, формы мыслительного процесса  2.Аналитические мыслительные операции.  3. Речь как форма существования мысли.  4.Воображение, его виды и связь с другими процессами. | | |  |
| Самостоятельная работа студента: | | |  |
| Решение производственных ситуаций | | | *1* |  |
| Тема 2.3. Эмоционально-волевые особенности личности | Содержание учебного материала | | | ***10*** |  |
| 1 | Понятие об эмоциях и чувствах. | | *2* |
| 2 | Виды эмоциональных процессов | | *2* |
| 3 | Настроения, аффекты, стресс, фрустрация | | *2* |
| Лабораторные работы | | | *-* |  |
| Практические занятия | | | *-* |
| Контрольные работы | | | *-* |
| Лекционные занятия | | | *2* |
| Семинарские занятия | | | *2* |
| *Тема: Эмоционально-чувственная сфера личности*  1. Индивидуальные различия в области эмоциональной и чувственной сферы и их влияние на эффективность деятельности и межличностные отношения.  2. Факторы эмоционального воздействия в управлении.  3. Групповые эмоциональные состояния и их влияние на личность | | |  |  |
| Самостоятельная работа студента: | | |  |  |
| 1. Написание реферата по теме Влияние социально-психологического климата на эмоционально-чувственную сферу сотрудников. | | | *6* |  |
| Тема 2.4. Индивидуально-типологические особенности личности | Содержание учебного материала | | | ***12*** |  |
| 1 | Темперамент, его особенности. | | *2* |
| 2 | Типы темперамента. | | *2* |
| 3 | Современные подходы к психологической характеристике типов темперамента. | | *2* |
| 4 | Структура характера. | | *2* |
| Лабораторные работы | | | *-* |  |
| Практические занятия | | | *2* |
| Тема: Методы влияния на подчиненных с учетом их типа темперамента  1. Характеристика темперамента  2.Прогнозирование поведения подчиненных каждого типа темперамент.  3. Мотиваторы для каждого типа темперамента | | |  |
| Контрольные работы | | | *2* |
| Лекционные занятия | | | *2* |
| Семинарские занятия | | | *2* |
| *Тема: Психофизиологическая характеристика темперамента*  1.Учение о темпераменте  2.Виды темперамента  3.Структура характера. Акцентуированные личности | | |  |
| Самостоятельная работа студента: | | |  |  |
| 1. Анализ производственных ситуаций | | | *4* |  |
| **Раздел 3. Психологические аспекты малых групп и коллективов** |  | | | ***24*** |  |
| Тема 3.1. Малая социальная группа как социально-психологическая характеристика организации | Содержание учебного материала | | | ***10*** |  |
| 1 | Стадии и уровни развития группы | | *2* |
| 2 | Коллектив и его основные характеристики | | *2* |
| 3 | Феноменология малых групп | | *2* |
| Лабораторные работы | | | *-* |  |
| Практические занятия | | | *2* |
| Тема: Психология группы  1. **Исследование межличностных отношений в группе.**  **2.Определение делового, эмоционального и психологического лидеров.**  **Тема: Психология группы**  **1.** **Стадии развития группы.**  **2.Определение структуры группы и социально-психологического климата с помощью метода социометрии.** | | |  |
| Контрольные работы | | | *-* |
| Лекционные занятия | | | *2* |
| Семинарские занятия | | | *2* |
| *Тема: Психология коллектива*  1. Коллектив и его основные характеристики.  2.Закономерности групповой деятельности.  3.Типичные ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива. | | |  |
| Самостоятельная работа студента | | |  |
| 1. Подготовка к деловой игре. | | | *2*  *2* |
| Тема 3.2. Формальные и неформальные группы. Исследование межличностных отношений | Содержание учебного материала | | | ***8*** |  |
| 1 | Понятие формальной и неформальной группы. | | *2* |
| 2 | Психологические процессы происходящие в группе | | *2* |
| 3 | Характеристика группы | | *2* |
| Лабораторные работы | | | *-* |  |
| Практические занятия | | | *2* |
| Тема:Характеристика неформальной группы и учет ее особенностей в целях эффективного управления.  1.Способы исследования межличностных отношений в группе.  2.Социометрия и референтометрия. | | |  |
| Контрольные работы | | | *-* |
| Лекционные занятия | | | *2* |
| Семинарские занятия | | |  |  |
| Самостоятельная работа студента | | |  |  |
| Решение ситуационных задач  Создание тематических коллажей | | | *2*  *2* |  |
| Тема 3.3. Социально-психологический климат в коллективе | Содержание учебного материала | | | ***6*** |  |
| 1 | Понятие социально-психологического климата. | | *2* |
| 2 | Психологические механизмы формирования | | *2* |
| 3 | Признаки благоприятного социально-психологического климата | |  |
| Лабораторные работы | | | *-* |  |
| Практические занятия | | | *2* |
| Тема: Исследование межличностных отношений в группе  **1.Определение делового, эмоционального и психологического лидеров.**  **2.Стадии развития группы.**  **3.Определение структуры группы и социально-психологического климата с помощью метода социометрии.** | | |  |
| Контрольные работы | | | *-* |
| Лекционные занятия | | | *2* |
| Семинарские занятия | | | *-* |
| Самостоятельная работа студента | | |  |
| 1. Решение ситуационных задач | | | *2* |
| **Раздел 4 Конфликт и стратегии поведения в конфликтной ситуации.** |  | | | ***12*** |  |
| Тема 4.1. Природа и социальная роль конфликта | Содержание учебного материала | | | ***2*** |  |
| 1 | Понятие конфликтной ситуации и конфликта. | | *2* |
| 2 | Структура конфликта. Динамика конфликта. | | *2* |
| 3 | Динамика конфликта. | | *2* |
| Лабораторные работы | | | *-* |  |
| Практические занятия | | | *2* |
| Тема: Социальная роль конфликта  Тренинг по проблемам конфликта | | |  |
| Контрольные работы | | | *-* |
| Лекционные занятия | | | *-* |
| Семинарские занятия | | | *-* |
| Самостоятельная работа студента | | | *-* |  |
| Тема 4.2. Способы и правила разрешения конфликтов | Содержание учебного материала | | | ***10*** |  |
| 1 | Стратегии разрешения конфликтов | | *2* |
| 2 | Методы профилактики конфликтов | | *2* |
| Лабораторные работы | | |  |  |
| Практические занятия | | | *2* |
| Тема: **Анализ поведения в конфликтной ситуации.**  **1.Решение психологических задач.**  **2. Тренинг по способам разрешения конфликтов.** | | |  |
| Контрольные работы | | | *-* |
| Лекционные занятия | | | *2* |
| Семинарские занятия | | |  |  |
| Самостоятельная работа студента  1. Написание реферата по темам и подготовка презентации | | | *6* |  |
| **Раздел 5. Коммуникация и психология общения** |  | | | ***6*** |  |
| Тема 5.1 Психологические аспекты общения | Содержание учебного материала. | | |  |  |
| 1.Виды общения | | |  |
| 2.Структура общения | | |  |
| 3.Психология деловое общение | | |  |
| Лабораторные работы | | | *-* |  |
| Практические занятия | | | *6* |  |
| Тема: Публичное выступление  1.**Упражнения по развитию навыков снятия коммуникативных барьеров.**  **2.Тренинг по выработке коммуникативных навыков и умений .**  **3.Решение психологических задач по исправлению искаженного восприятия**  **4.Составление плана публичного выступления** | | |  |  |
| Контрольные работы | | | *-* |  |
| Лекционные занятия | | | *-* |  |
| Семинарские занятия | | | *-* |  |
| Самостоятельная работа | | | *-* |  |
| Итоговая аттестация | Диф.комплексный зачет | | | *-* |  |
| Примерная тематика курсовой работы (проекта) *(если предусмотрены)* | | | | - |  |
| Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) *(если предусмотрены)* | | | | - |
| **Всего:** | | | | 66 |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

# **4. условия реализации УЧЕБНОЙ дисциплины**

**4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета Менеджмент.

Оборудование учебного кабинета: рабочие места, оборудованные ПВМ; Обеспечение учебно-методической документацией: Федеральный Государственный стандарт по специальности ГОС СПО; рабочая программа по дисциплине; КТП; тезисы лекций; планы семинарских занятий; практические задания; оценочные материалы; учебно-дидактические материал; паспорт кабинета; план работы кабинета; Журнал по ТБ

Технические средства обучения: Мультимедийный проектор, интерактивная доска; ПВМ, INTERNET ресурс; виртуальный кабинет для самостоятельной работы студента

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# **4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Розанова В.А. Психология управления (Учебно-практическое пособие). – М., 2011.
2. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология. – М.: Аспект Пресс, 2011.

Дополнительные источники:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. Психология управления. Курс лекций. – М.: Инфрма-М, 2009.
2. **Аллан Пиз**. Язык телодвижений. – Новосибирск: Айкью, 2002.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2011.
4. Гомеза М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М., 2011.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: МГУ, 2010.
6. Зазыкин В.Г., Чернышов А.П. Менеджер – психологические аспекты профессии. – М., 2012.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 2010.

**5. Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ Дисциплины**

# **Контроль** **и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и *методы* контроля и оценки результатов обучения** |
| В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:  -        создавать благоприятный психологический климат в коллективе;  -        использовать в своей деятельности приемы делового и управленческого общения;  - пользоваться диагностическими методиками для выявления особенностей личности;  - оценивать причины, характер, стадию развития конфликта;  - вырабатывать стратегию поведения в конфликтной ситуации.  В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:  -        психологические аспекты управления, порядок разрешения конфликтных ситуаций в коллективе;  -        социально-психологические основы деятельности руководителя;  - характеристики типов темперамента и предпочтительную сферу деятельности для каждого типа темперамента;  - основные характеристики коллектива;  - методы профилактики и разрешения конфликтных ситуаций. | Методы контроля:  - наблюдение;  - тестирование;  - проверка практической работы;  - выполнение контрольных работ.  Формы контроля:  - практическая работа;  - тестовый контроль;  - устная проверка;  - зачет;  - индивидуальный и групповой опрос;  - решение ситуационных задач;  - защита индивидуальной и групповой презентации. |