***Форма контроля самостоятельной работы:***

Для домашнего задания и самостоятельной работы предусмотрены различные виды контроля: выборочная или фронтальная проверка решения ситуационных задач, конспекта теоретического материала, презентация докладов.

**Решите ситуацию№1**

Вы являетесь руководителем крупной фирмы, занимающейся производством и сбытом продовольственных товаров. Вам предстоит:

- рассмотреть и утвердить план развития производственных мощностей на следующий год;

- проконтролировать результаты деятельности подразделений; подготовить ответные письма в адрес предприятий-партнеров;

- изучить опыт работы наиболее прогрессивных предприятий вашей отрасли.

Какие из перечисленных полномочий вы можете делегировать подчиненным в условиях дефицита времени и почему?

**Решите ситуацию№2**

Руководство фирмы «Здоровье» приняло решение о выпуске новых видов продукции. В связи с этим предусматривается:

- закупка новых видов оборудования;

- обучение персонала работе на нем;

- временное сокращение выпуска продукции и соответственное уменьшение размера заработной платы;

- изменение структуры кадров (перестановка, создание новых рабочих мест).

Многие из работников компании не одобряют планов руководства, так как считают, что нововведения приведут к сокращению численности работников, сокращению заработной платы, повышению интенсификации труда, нарушению социально-психологического климата и привычных социальных связей, неуверенности в завтрашнем дне.

В роли руководителя кадровой службы предложите средства для нейтрализации причин сопротивления инновациям.

**Решите ситуацию№3**

Отдел предприятия занимается обработкой информации. Большинство работниц трудятся здесь по многу лет и привыкли обрабатывать информацию вручную. Увеличение объемов диктует необходимость автоматизации обработки данных с помощью компьютерных программ. Работницы предпенсионного возрас-та выступают против компьютеризации, готовы работать больше, но при этом придется увеличить штат. Молодежь стремится сесть за компьютеры, однако они плохо знают процесс обработки и без помощи опытных работниц им не обойтись.

В роли руководителя предложите пути нейтрализации причин сопротивления инновациям.

**Решите ситуацию№4**

Работники отдела рекламы и информации фирмы «Альбатрос» выполняли задание по разработке и проведению рекламной компании по продаже продуктов из сои. Экономический эффект от проведения рекламной кампании составил 500 тысяч рублей.

В роли руководителя кадровой службы фирмы «Альбатрос» предложите меры поощрения и вознаграждения с учетом рекомендаций Т. Питерса и Р. Уотермена.

Оформите докладную записку на имя руководителя и приказ о поощрении.

**Решите ситуацию№5**

В ходе проверки работы отдела маркетинга компании «Парнас» 18.10.05 был выявлен ряд нарушений:

- маркетолог О. К. Озеров допустил ошибки в оформлении финансовых документов;

- менеджер по связям с общественностью Б. П. Волков провалил организацию презентации новых видов выпускаемой продукции;

- старший маркетолог Л.О. Синицына несвоевременно выполнила задание по изучению конъюнктуры рынка, что привело к нарушению сроков разработки плана выпуска продукции на следующий год.

Руководитель фирмы «Парнас» применил к работникам следующие меры наказания:

- О. К. Озерову и Б. П. Волкову был объявлен выговор в приказе от 20.12.05;

- Л. О. Синицыной выговор не объявлялся, так как нарушение было допущено впервые;

- Л. О. Синицына переведена временно на должность инспектора по кадрам.

Проанализируйте решение руководителя. Укажите, какие ошибки допущены им при применении мер управленческого воздействия «наказание». Ваши действия в данной ситуации.

**Темы рефератов.**

1. Управление как социальная технология.

2. Роль традиций и инноваций в формировании культуры управления.

3.Социальная ответственность менеджера.

4.Управленческая этика.

5.Имидж руководителя как часть управленческого взаимодействия.

6.Современные тенденции управления социальной организацией.

7.Групповая дискуссия как метод выработки управленческого решения.

8.Психологические особенности управления конфликтом

в рабочей группе

9. Роль руководителя в разрешении организационных конфликтов

10.Практическая ценность психологических особенностей личности в управлении

11.Психология предпринимательства

12. Социально-психологические особенности принятия управленческих решений