**Глоссарий**

***Аккредитация –*** официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия.

***Акт проверки*** - документ, являющийся основанием для выдачи предписаний и постановлений о применении мер воздействия в соответствии с действующим законодательством.

***Безопасность продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации*** – состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных или растений.

***Государственный реестр средств измерений*** предназначен для регистрации средств измерений, типы которых утверждены Госстандартом России.

***Дефект*** - невыполнение заданного или ожидаемого требования, касающегося объекта.

***Декларация о соответствии*** - документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов и других нормативных документов.

***Декларирование соответствия*** - форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов и других нормативных документов.

***Заявитель*** - физическое или юридическое лицо, осуществляющее обяза­тельное подтверждение соответствия.

***Знак обращения на рынке*** - обозначение, служащее для информирова­ния приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции тре­бованиям технических регламентов.

***Знак соответствия*** - обозначение, служащее для информирования при­обретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы доб­ровольной сертификации или национальному стандарту.

***Заявление о соответствии*** – заявление поставщика под его полную ответственность о том, что продукция, процесс или услуга соответствуют конкретному стандарту или другому нормативному документу.

***Идентификация*** - признание соответствия, тождественности, отождествление объектов, опознание (установление подобия двух предметов, понятий) на основании определенных признаков, являющихся отличительными для данного объекта.

***Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией*** – контрольная оценка соответствия, осуществляемая с целью установления того, что продукция продолжает соответствовать заданным требованиям, подтвержденным при сертификации.

***Испытательная лаборатория (испытательный центр)*** – лаборатория (центр), которая проводит испытания (отдельные виды испытаний) определенной продукции.

***Качество товара*** *–* совокупность свойств продукции, обусловливающих ее пригодность удовлетворять определенным потребностям в соответствии с ее назначением.

***Комплексная экспертиза*** *-* экспертиза потребительских свойств товаров, которая проводится для всестороннего изучения и оценки качества групп однотипных товаров, выпускаемых серийно для массового потребления.

***Контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламен­тов*** - проверка выполнения юридическим лицом или индивидуальным пред­принимателем требований технических регламентов к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации и принятие мер по результатам проверки.

***Контроль качества продукции*** *-* проверка соответствия качества установленным требованиям.

***Контрольная карта*** – карта, на которой для наглядности отображения состояния технологического процесса отмечают значения соответствующей выборочной характеристики смежных выборок во временной последовательности.

***Коэффициент дефектности*** - средневзвешенное количество дефектов, приходящихся на единицу продукции.

***Критерий управления качеством товаров -*** разработка оптимальных требований к качеству продукции, позволяющей полней удовлетворять потребности при наилучшем использовании трудовых, материальных и денежных ресурсов

***Маркировка*** - комплекс обозначений, состоящих из текста, отдельных графических, цветовых символов и их комбинаций, наносимых в зависимости от конкретных условий непосредственно на издание, упаковку (тару), таблицу, ярлык или этикетку.

***Международный стандарт*** - стандарт, принятый международной орга­низацией.

***Метрология*** *-* наука об измерениях, методах и средствах обеспечения их единства и способах достижения требуемой точности.

***Метрологическая служба*** *–* совокупность субъектов, работ, направленных на обеспечение единства измерений

***Национальный стандарт*** - стандарт, утвержденный национальным ор­ганом Российской Федерации по стандартизации.

***Нормативное значение группового показателя качества продукции*** – граничное значение показателя качества, определяющее критерий качества совокупности продукции (требование к качеству совокупности продукции).

***Обеспечение качества*** – совокупность планируемых и систематически проводимых мероприятий, необходимых для создания уверенности в том, что изделие или услуга удовлетворяют определенным требованиям к качеству.

***Общее руководство качеством*** – аспект общей функции управления, определяющий и осуществляющий политику в области качества. Включает в себя оперативное планирование, распределение ресурсов и другие систематические действия в области качества, такие, как планирование качества, проведение работ и оценка результатов.

***Орган по сертификации*** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполне­ния работ по сертификации.

***Оценка соответствия*** - прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту.

***Подтверждение соответствия*** - документальное удостоверение соответ­ствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или ока­зания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

***Показатели качества продукции***- показатели, количественно характеризующие пригодность продукции удовлетворять те или иные потребности общества. Они могут быть единичными и комплексными.

***Политика в области качества*** - основные направления и цели организации в области качества.

***Протокол испытаний*** – документ, содержащий результаты испытаний и другую информацию, относящуюся к испытаниям. Служит основанием для выдачи сертификата соответствия органом по сертификации.

***Риск*** - вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда.

***Самосертификация*** *-* сертификация, при которой изготовитель продукции гарантирует потребителю- заказчику соответствие качества выпускаемой продукции, что оговаривается в специальном документе или соответствующим знаком соответствия.

***Селекция объектов стандартизации*** *-* деятельность, заключающаяся в отборе таких объектов, которые признаются целесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве.

***Сертификация*** - форма осуществляемого органом по сертификации под­тверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

***Сертификация добровольная*** *-* сертификация, которая проводится по инициативе предприятия- изготовителя, при этом преследуется цель повысить конкурентоспособность своей продукции.

***Сертификация обязательная*** *-* сертификация, которая преследует цель обеспечить безопасность и экологичность продукции. Проводится по инициативе государства.

***Сертификационная проверка*** – независимая проверка (анализ), позволяющая определить соответствие деятельности заявителя по оказанию услуги требованиям нормативных документов.

***Сертификация продукции*** *-* комплекс действий, в результате которых с помощью специального документа- сертификата (или знака соответствия) подтверждается соответствие требованиям международных, национальных стандартов стран- импортеров продукции, государственных стандартов.

***Сертификация соответствия*** *-* сертификация, которая проводится специальными органами, независимыми от участвующих сторон.

***Симплификация*** *-* деятельность, заключающаяся в определении таких объектов, которые признаются нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве.

***Система качества*** – совокупность организационной структуры, ответственности, процедур и ресурсов, направленных на внедрение комплексного управления качеством.

***Система сертификации*** - совокупность правил выполнения работ по сер­тификации, ее участников и правил функционирования системы сертифика­ции в целом.

***Стандарт*** - документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуще­ствления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хране­ния, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг. Стандарт также может содержать требования к терминологии, симво­лике, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения.

***Стандартизация*** *-* деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих или потенциальных задач.

***Статистический приемочный контроль качества продукции*** – выборочный контроля качества продукции, основанный на применении методов математической статистики для проверки соответствия качества продукции установленным требованиям.

***Техническое регулирование*** - правовое регулирование отношений в об­ласти установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, ре­ализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам производства, эксп­луатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению ра­бот или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оцен­ки соответствия.

***Технический регламент*** - документ, который принят международным договором РФ, ратифицированным в порядке, установ­ленном законодательством РФ, или федеральным зако­ном, или указом Президента РФ, или постановлением Правительства РФ, и устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирова­ния (продукции, в том числе зданиям, строениям и сооружениям, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации).

***Третья сторона*** – лицо или орган, признаваемые независимыми от сторон, участвующих в рассматриваемом вопросе.

***Улучшение качества*** – постоянная деятельность, направленная на повышение технического уровня продукции, качества ее изготовления, совершенствования элементов производства и системы качества.

***Уровень качества продукции*** *-* относительная величина, характеризующая качество продукции; основана на сравнении совокупности показателей качества продукции с соответствующей совокупностью базовых показателей.

***Уровень несоответствий в партии продукции*** – показатель качества продукции, выраженный либо в виде процента несоответствующих единиц продукции в партии, либо в виде числа несоответствий на 100 единиц продукции в партии.

***Управление качеством продукции*** - установление, обеспечение и поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации или потреблении, осуществляемое путем планирования качества и целенаправленного воздействия на условия и факторы, влияющие на качество продукции.

***Центральный орган по сертификации*** – орган, возглавляющий систему сертификации однородной продукции.

***Эксперт*** ***(по сертификации, аккредитации ) -*** лицо, аттестованное на право проведения одного или нескольких видов работ в области сертификации.

***Эталон единицы величины –*** средство для хранения, измерения и воспроизведения данной величины с целью передачи ее размера другим средствам измерений данной величины.

***Этикетка*** - это ярлык на товаре (или его упаковке) с информацией названия товара; знаков соответствия; товарного знака (индекса обслуживания); наименования места прохождения товаров; символов, обозначающих меры предосторожности при обработке; штриховой код и т.п, сформулированные высшим руководством.